

Besparen met Stimuleringsregeling in Proeftuin Wijnjewoude

Evaluatie na 1 jaar

bijlage ALV 29 juni 2022

Inleiding

Een jaar **BESPAREN** in Wijnjewoude! 300 van de 850 huishoudens zijn met inzet van de Stimuleringsbijdrage aan de slag gegaan met energiebesparende maatregelen en verduurzaming van hun huis! Meer dan een miljoen euro hebben deze bewoners geïnvesteerd in verduurzaming en energiebesparing!

Onlangs heeft René Goseling, de 300^e aanvrager van de Stimuleringsbijdrage, een pluim gekregen. Ook hebben de eerste 50 huurders hun waardebon van 1500 euro overhandigd aan Elken om hun huizen te gaan isoleren. Met dank aan het initiatief van Jelke Nijboer die vorig jaar samen met zijn straatgenoten de woningcorporatie overtuigde van de dringende noodzaak tot isolatie! Bijgaand een samenvatting van de resultaten Stimuleringsregeling, per 15 mei.

In deze evaluatie worden de concrete ontwikkelingen weergegeven.

We nemen je mee in de 'WEN methode' van verbinding en samenwerking met bewoners en elkaar. Als laatste alvast een inkijkje in de thema's die in de komende periode onze aandacht vragen.

Veel lees en kijkplezier!

Hartelijke groet van Tina Hulst – Projectleider Besparen en Energiecoach WEN

1. Stimuleringsregeling → persoonlijk contact!

Bewoners ervaren het persoonlijke contact bij hun bespaarplannen en -stappen als zeer positief. Frans Pool is de vraagbaak en hulp bij de digitale aanvraag, dichtbij in het dorp. Tina belt alle aanvragers persoonlijk om het bespaarplan samen door te nemen. Maar ook kennis over ISDE-subsidie delen en stimuleren om vervolgmaatregelen te nemen. Een vrijwillige dorpsbewoner heeft zich aangeboden en helpt mensen zo nodig bij hun ISDE-aanvraag, want dat is voor velen geen gemakkelijk proces.

Intern in de CAS commissie, die alle aanvragen beoordeeld en administratief behandelt, loopt het goed met grotendeels niet-betaalde professionals.

Als een aanvraag niet aan de voorwaarden van de regeling voldoet vindt overleg met de aanvrager plaats en wordt de aanvraag bijgesteld, waardoor de duurzaamheidsdoelstellingen wel gehaald worden. Afwijzingen worden altijd onderbouwd en persoonlijk toegelicht, waardoor er eigenlijk nooit ernstige onvrede ontstaat. Als de doelstellingen wel gehaald worden, maar de aanvraag niet aan de formele regels voldoet, neemt het bestuur een aangepast besluit. Alle aanvragen worden op tijd afgehandeld, alle betalingen worden correct verwerkt, er is altijd persoonlijk contact, het archief is op orde, het administratieve werkproces is vastgelegd, etc.

Henk Janssen heeft het backoffice werk op zich genomen vanaf februari, met veel werkplezier.

We houden elkaar scherp, ondersteunen elkaar, hebben oog en aandacht voor elkaar en de gezamenlijke missie om elke bewoner te ondersteunen bij het verzilveren van de Waardebon geeft een geweldige drive in ons werk.

2. Energiecoaches

Vragen van bewoners komen veelal binnen op besparen@wen.frl. Ook dan is het zeer helpend om eerst telefonisch de vraag te horen en zo nodig samen te zoeken naar de kern van de vraag of de vraag achter de vraag. Op die manier is er een passende match te maken met bijv. Esther van Amsterdam of Willem Reitsma als energiecoach, of juist naar Tjalling Reitsma omdat er gedegen energieadvies nodig is. Centrale coördinatie is hierin cruciaal. Extra toegevoegde waarde is dat op

deze manier ook bewoners aan elkaar verbonden kunnen worden die elkaars vragen kunnen beantwoorden of elkaar kunnen inspireren.

3. Huurders Elkien

WEN is al vele jaren met Elkien in gesprek over de verduurzaming van de 160 huurwoningen in het dorp. Er heeft een bestuurlijk overleg plaatsgevonden met Elkien, WEN en Gemeente Opsterland. Daaruit ontstond de drive om samen met de huurders aan de slag te gaan met verduurzamen. De eerste 2 straten met huurders van Elkien zijn bij elkaar geweest! De Meester Geertswei met E, F, G label huizen en een groot deel van de Te Nijenhuiswei met C, D labels. Deze 50 bewoners zijn met Elkien overeengekomen dat hun huizen volledig geïsoleerd worden en zij de €1500 van hun Waardebon van WEN hiervoor in willen zetten. Hiermee is het proces van renovatie en verduurzaming met minimaal 6 jaar vervroegd.

De overige 110 huurders zullen na de zomervakantie straat voor straat uitgenodigd worden door Elkien. Doel is om in gezamenlijkheid vast te stellen welke verduurzamings-maatregelen in hun huizen genomen kunnen worden, waarbij de huurder de waardebon van WEN in kan zetten. Elkien heeft WEN gevraagd om het proces tijdens deze bijeenkomsten te ondersteunen.

4. Diverse praktische en concrete acties/ ervaringen van het afgelopen half jaar:

- 2^e bijeenkomst hybride warmtepompen op 30 maart jl. was wederom een groot succes. Goed om samen te werken met lokale installateurs en ervaringsdeskundige bewoners. De aanvragen voor hybride warmtepompen zagen we weer stijgen.
- De Earn-e slaat minder aan bij de bewoners dan gehoopt. Veel mensen hebben geen belang bij realtime meten van hun energieverbruik. Zij die wel behoefte hebben aan realtime meten kunnen bij het installeren van de Earn-e indien gewenst worden ondersteund door een jongere uit het dorp!
- Qua buurtbenadering is corona een spelbreker geweest. Er zijn inmiddels in 2 buurten een groepje mensen bij elkaar geweest om elkaar te ondersteunen en inspireren. We hebben er nog onvoldoende zicht op of deze werkwijze via buurtverenigingen gaat werken. Andere groepen die spontaan ontstaan lijken vooralsnog beter te werken.
- Onderzoek opgestart naar hybride warmtepomp mogelijkheid voor iedereen, ongeacht je financiële situatie en ongeacht huur of woningeigenaar. **Zie volgend agendapunt.**

Verbinding met elkaar!

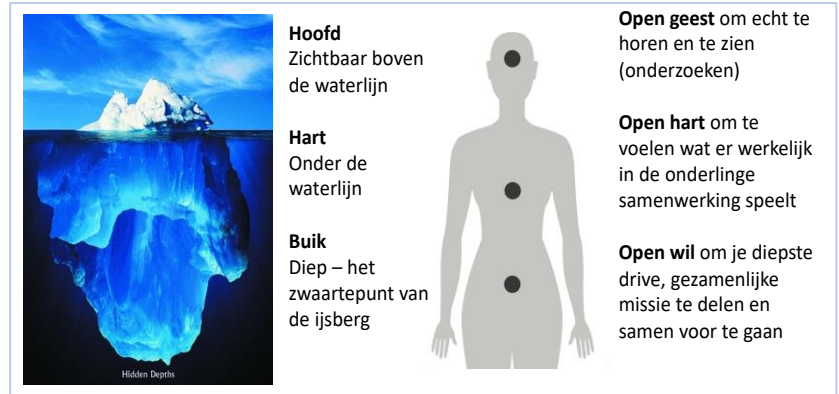
De manier van persoonlijk contact maken oftewel het niveau van luisteren is een cruciale factor in elkaar inspireren en motiveren om met energiebesparing aan de slag te gaan. De kern is aansluiten bij de ander, bereid zijn om door de ogen van de ander te kijken en van daaruit de kansen en mogelijkheden vergroten.

Deze wijze van verbinding maken met bewoners 'leven' we intern binnen WEN ook. Als je verbinding ervaart op wat je denkt én voelt èn waar je naartoe wilt, dán ontstaat er flow en energie! Dat is niet altijd zichtbaar 'boven de waterlijn' maar vraagt om echt luisteren naar wat de ander zegt maar ook wat je erbij voelt en wat z'n diepste drive is.



Dat betekent bijv. dat we altijd starten met een incheck 'hoe gaat het met ons', zodat we helemaal aanwezig zijn. Maar ook dat we bij het nemen van besluiten alle perspectieven/ niveaus in beeld brengen.

Met open geest, open hart en open wil verbinding maken met elkaar, dát is de kern en de kracht van de Proeftuin in Wijnjewoude!



Vervolgthema's:

- Vervolg Stimuleringsregeling bouwen om o.a. gasbesparing verder te stimuleren. Inventariseren en onderzoeken voorjaar 2023. Vaststellen tijdens ledenvergadering in september 2023.
- Werkgroep 'Hybride warmtepomp & zonnepanelen zonder eigen investering'. Tijdens ledenvergadering juni 2022 vragen of mensen willen helpen.
- De eerste vragen komen binnen van mensen die last hebben van de hoge energieprijzen en zelf niet kunnen investeren in verduurzaming van hun huis. Sommigen kunnen ook niet hun waardebon inzetten i.v.m. het deel dat ze zelf moeten investeren (50 of 75%) Kernteam Besparen gaat hiermee aan de slag. Samen met de mensen waar het om gaat.

Daarnaast gaan we vanaf 2023 persoonlijk contact opnemen met bewoners die hun waardebon nog niet verzilverd hebben, om te horen wat hun verhalen zijn. Want 850 huishoudens is 850 verschillende verhalen!