

Algemene voorwaarden



van Energie coöperatie Wijnjewoude Energieneutraal,
hierna WEN,
voor de verhuur van Toestellen,
als hybride warmtepompen en zonnepanelen.

1. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten tussen WEN en bewoners in Wijnjewoude die huren bij WEN.

2. Hoe leggen wij de afspraken met u vast?

2.1 WEN en u leggen deze overeenkomst schriftelijk of elektronisch vast en is alleen geldig als deze door beide partijen is ondertekend.

2.2 Nadat de Overeenkomst door u en WEN is ondertekend, wordt het Toestel en evt. Panelen door WEN besteld en krijgt u dat wat in de Overeenkomst staat vermeld, in gebruik.

3. Hoe verloopt het plaatsen van het Toestel?

3.1 Het Toestel en evt. Panelen wordt geplaatst door de door WEN, in afstemming met u, aangewezen Installateur.

3.2 De plaats van het Toestel en evt. Panelen en de manier waarop de leidingen worden aangelegd, worden in gezamenlijk overleg met u en de Installateur bepaald. Er wordt gewerkt volgens geldende voorschriften.

3.3 U mag het Toestel en Panelen niet zonder toestemming van WEN binnen of buiten de Woning (laten) verplaatsen.

4. Van wie is het Toestel en wie mag over het Toestel beschikken?

4.1 Het Toestel en Panelen dat u huurt is en blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst eigendom van WEN. U kunt niet over het Toestel en de Panelen beschikken, bijvoorbeeld door het te verkopen of te verpanden.

4.2 Als de huurperiode voorbij is, blijft het Toestel en de Panelen eigendom van WEN. Afspraken over het eigendom van het Toestel en de Panelen na afloop van de huurperiode worden vastgelegd minimaal 1 jaar voor de afloop van het huurcontract. WEN neemt de verantwoordelijkheid op zich, dat u na afloop van de huurperiode uw woning kunt verwarmen tegen de dan geldende marktconforme tarieven. WEN treedt hiervoor in overleg met uw verhuurder Elkien. Alle afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

4.3 Bent u niet de eigenaar of andere rechthebbende van de Woning waar het Toestel en evt. de Panelen worden geplaatst? Dan vraagt WEN om een schriftelijke verklaring, waarin de eigenaar van de Woning toestemming geeft voor het plaatsen en het gebruik van het Toestel en de Panelen in de Woning (ZAV). U bent dan verplicht om deze verklaring aan WEN te verstrekken.

5. Welk bedrag betaalt u per maand?

5.1 Voor de huur van het Toestel en de Panelen betaalt u WEN een bedrag per maand. Het bedrag staat in de Overeenkomst.

5.2 Het bedrag dat u per maand moet betalen is de vergoeding voor het gebruik van het Toestel en de Panelen, voor onderhoud en voor het verhelpen van storingen.

5.3 Het Toestel en de Panelen, inclusief benodigde materialen, wordt door een door WEN, in afstemming met u, aangewezen Installateur geplaatst. Als er extra werkzaamheden (meer- of minderwerk) nodig zijn, zijn de eventuele extra kosten voor uw rekening en worden verwerkt in het huurbedrag per maand. U krijgt hiervoor altijd een offerte. Deze werkzaamheden worden pas na uw akkoord uitgevoerd.

5.4 WEN kan het bedrag dat in de Overeenkomst staat alleen verhogen, als dit veroorzaakt wordt door de Overheid opgelegde verplichtende regelgeving.

6. Hoe verloopt de betaling?

6.1 Het bedrag dat in de Overeenkomst staat moet iedere maand door middel van automatische incasso worden betaald. U geeft WEN toestemming om hiervoor een doorlopende incasso-opdracht te sturen naar uw bank.

6.2 U bent verplicht tot betaling vanaf het moment waarop het Toestel en evt. de Panelen zijn afgeleverd en geïnstalleerd. Is de aflevering en installatie door uw omstandigheden niet doorgegaan? Dan mag WEN de verplichting tot betaling voor de door WEN aangegane verplichtingen laten ingaan op het moment dat de aflevering en installatie zou plaatsvinden.

6.3 Bij niet tijdige betaling zal WEN herinneringen/aanmaningen versturen. Bij de tweede herinnering/aanmaning worden administratiekosten in rekening gebracht.

6.4 Kosten die door WEN worden gemaakt om voor u nog openstaande facturen te incasseren zijn altijd voor uw rekening. Betaalt u ook na de aanmaningen niet en raakt u in verzuim? Dan heeft WEN recht op de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag. Ook worden dan extra kosten in rekening gebracht volgens de Wet Incasso Kosten (WIK).

6.5 Als u het Toestel en evt. de Panelen niet gebruikt, vervalt daarmee niet uw verplichting voor het betalen van de huur voor het Toestel en de Panelen. Onder het niet-gebruiken van het Toestel en Panelen valt ook het niet kunnen gebruiken daarvan door een storing in de elektriciteits-, water- en/of gaslevering.

7. Wat gebeurt er bij onderhoud en storingen?

7.1 WEN verplicht zich:

I. het Toestel en Panelen zodanig te laten onderhouden dat het veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren.

II. storingen zoveel mogelijk op de dag van uw melding en uiterlijk binnen 24 uur na de storingsmelding te verhelpen. Dit hoeft niet als de storing niet spoedeisend is.

7.2 Huurder verplicht zich:

I. ervoor te zorgen dat het Toestel en Panelen niet beschadigd raakt, ook niet door bevriezing;

II. het Toestel en Panelen te gebruiken waarvoor het bestemd is en de aanwijzingen die voor het gebruik worden gegeven door WEN en/of de fabrikant op te volgen;

III. het niet (goed) functioneren van het Toestel en Panelen onmiddellijk te melden aan WEN;

IV. wijzigingen aan het Toestel en Panelen alleen te laten aanbrengen en herstelwerkzaamheden alleen te laten verrichten door/namens WEN aangestuurde installatiebedrijven en niet door iemand anders;

V. de door WEN aangewezen installateur in de gelegenheid te stellen het Toestel en Panelen te controleren, onderhouden, herstellen of verwijderen;

VI. het voor huishoudelijk gebruikgemaakte Toestel en Panelen niet voor bedrijfsmatige doeleinden

te gebruiken, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen;
VII. tot afname van gas met de juiste gaskwaliteit (I2L) volgens de Toestelspecificatie;
VIII. specifieke kleine onderhoudsactiviteiten zelf uit te voeren, met name ontluchten en water bijvullen;
IX. tot het hebben van een opstalverzekering.
X. alle afspraken die in de Overeenkomst staan op te volgen, zodat de beëindiging van de Overeenkomst op basis van artikel 11.4 (inclusief onderhouds- en storingswerkzaamheden) niet aan de orde is.

7.3 Reparatie en/of vervanging zonder extra kosten geldt niet voor:

I. defecten aan, verlies en beschadiging van het Toestel en Panelen als gevolg van een gebeurtenis (zoals blikseminslag) die gewoonlijk verzekerd is onder een goede inboedelverzekering;
II. defecten en storingen als gevolg van het feit dat u uw verplichtingen uit lid 2 van dit artikel niet bent nagekomen.

8. Wie is aansprakelijk voor schade?

8.1 WEN zorgt ervoor dat de afspraken in de Overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.

8.2 Veroorzaken wij schade aan uw spullen? En zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden.

8.3 WEN is niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.

8.4 WEN is niet aansprakelijk voor schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten. U bent aansprakelijk voor alle schade aan het Toestel en de Panelen die is veroorzaakt door niet normaal gebruik. WEN herstelt deze schade voor uw rekening.

8.5 U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vermissing, ontvreemding, of het op een andere manier verloren raken van het Toestel en de Panelen.

8.6 Is er sprake van terughaalacties van leveranciers/producenten van WEN, in verband met productgebreken die bij de fabricage of verpakking zijn ontstaan, dan moet u met het Toestel en de Panelen omgaan zoals door WEN (of namens leveranciers/producenten) is aangegeven in de bekendgemaakte terughaalprocedure.

9. Gaat u verhuizen of de Woning verkopen?

9.1 Bent u van plan om tijdens de looptijd van de Overeenkomst te gaan verhuizen of om de Woning te verkopen? Dan moet u dat meteen melden aan WEN en aan de verhuurder.

9.2 U kunt ten minste 1 maand voor uw verhuizing de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzeggen.

9.3 Bij de beëindiging van de Overeenkomst heeft u 2 opties:

(1) u maakt afspraken met de Woningcorporatie, dat u het Toestel en de Panelen mag laten zitten en toont schriftelijk aan dat de Woningcorporatie de overeenkomst overneemt of

(2) u overlegt een schriftelijke verklaring van de (toekomstige) koper of bewoner van de Woning, waarin staat dat deze de rechten van de Overeenkomst van u overneemt.

9.4 Als beide opties niet mogelijk zijn verwijderd WEN het Toestel en de Panelen zonder dat daarvoor u kosten aan verbonden zijn.

10. Wat gebeurt er bij overlijden?

10.1 Bij overlijden hebben (heeft) de erfgena(a)m(en) het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of elektronisch op te zeggen.

10.2 WEN heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen volgens artikel 11.4. De erfgena(a)men kunnen (kan) bij verkoop van de Woning een schriftelijke verklaring van de (toekomstige) koper of bewoner overleggen, waarin staat dat deze de rechten van de Overeenkomst overneemt.

11. Wat is de duur van de Overeenkomst, wanneer en hoe wordt deze beëindigd?

11.1 De huur start op de datum genoemd in de Overeenkomst.

11.2 U mag volgens het herroepingsrecht binnen veertien dagen na ondertekening van de Overeenkomst deze weer ontbinden. U hoeft daarbij geen reden op te geven. Nadat het Toestel en evt. de Panelen zijn geplaatst, vervalt dit recht.

11.3 De huurperiode staat vermeld op de Overeenkomst.

11.4 In de volgende situaties heeft WEN het recht om zonder verdere sommatie en/ of ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen en het Toestel en de Panelen te verwijderen. WEN houdt hierbij haar recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

- I. Als u in gebreke bent de bepalingen in uw Overeenkomst met WEN behoorlijk na te komen.
- II. Als er beslag wordt gelegd op uw roerende of onroerende goederen, of op een gedeelte daarvan.
- III. Als u surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement raakt.
- IV. Als u onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.
- V. Als het Toestel of de Panelen verloren gaan, door welke oorzaak dan ook, of als het zodanig beschadigd raakt, dat herstel niet meer mogelijk is.
- VI. Als het Toestel of Panelen zodanig defect raken, dat het niet meer veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren en dat herstel niet meer gerechtvaardigd is.
- VII. Als de Woning waarin het Toestel en de Panelen zijn geplaatst wordt of is verkocht en/of als u verhuist of bent verhuist.

11.5 Wordt de Overeenkomst binnen de huurperiode beëindigd? Dan betaalt u het bedrag dat u tot het einde van deze minimale huurperiode nog verschuldigd bent in één keer. WEN stuurt u een factuur op basis van de resterende huurtermijnen en een vergoeding voor het demonteren, vermeerderd met administratiekosten. Het tarief van de de-montagekosten en de administratiekosten staat vermeld op de Overeenkomst. Betaling van dit bedrag komt niet in aanmerking voor compensatie of uitstel.

11.6 Bij beëindiging van de overeenkomst demonteert en als gezamenlijk besloten wordt, dat het Toestel en de Panelen verwijderd moeten worden, verleent u WEN toestemming de woning te betreden om het Toestel en de Panelen te verwijderen. Beschadigingen die daarbij optreden aan muren, schilderwerk, stucwerk, plafonds, daken, dakbeschotten, leidingen, kranen en dergelijke zijn voor uw risico. Deze beschadigingen worden in redelijkheid toegerekend aan u.

12. Wat gebeurt er bij overmacht?

12.1 Indien er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, kan WEN niet verplicht worden de Overeenkomst na te leven.

12.2 WEN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is het voor zowel u als WEN mogelijk de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13. Wijzigingen in voorwaarden en tarieven, hoe werkt dat?

13.1 Deze algemene voorwaarden en de tarieven die gelden kunnen door WEN worden gewijzigd, mits goed onderbouwd. Wijzigingen gaan pas in veertien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere ingangsdatum staat.

13.2 Als bekendmaking van wijzigingen geldt een elektronische of schriftelijke kennisgeving over het wijzigen van de voorwaarden en/of tarieven.

13.3 Wijzigingen gelden ook voor huurovereenkomsten die al zijn afgesloten. Uw Overeenkomst met WEN wordt, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.

13.4 Accepteert u de wijzigingen niet? Dan kunt u de Overeenkomst binnen 1 kalendermaand na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden of tarieven opzeggen. Artikel 11 van deze algemene voorwaarden is dan van toepassing.

13.5 Indien de wijzigingen binnen drie maanden na het afsluiten van de Overeenkomst plaatsvinden, en U accepteert deze wijzigingen niet, dan kunt u de Overeenkomst kosteloos opzeggen en verwijdert WEN het Toestel en evt. de Panelen.

14. Wat is nog meer belangrijk?

14.1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 november 2023.

14.2 Deze Algemene Voorwaarden noemen wij voluit "Algemene voorwaarden van Energie Coöperatie WEN voor de verhuur van Toestellen".

14.3 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.

14.4 Uw persoonsgegevens worden door WEN met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld, verwerkt en beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de regels van de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan zie onze privacyverklaring op onze website.

14.5 Een geschil tussen u en WEN wordt, indien niet onderling op te lossen, pas na mediation, voorgelegd aan een rechter die volgens de wet bevoegd is.

14.6 Ongeldigheid of nietigheid van een bepaling in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in de Overeenkomst of in deze algemene voorwaarden. WEN en u vervangen de ongeldige bepaling door een andere bepaling die wel geldig is en die de strekking en doel van de ongeldige bepaling het best onder woorden brengt.

14.7 WEN heeft het recht de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel dan wel aan een derde. U verleent daarvoor bij voorbaat uw toestemming, onder de voorwaarde dat uw huurovereenkomst volledig wordt nageleefd en u in bepaalde gevallen het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen.

14.8 Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van WEN en mogen niet zonder toestemming van WEN worden gebruikt, aangehaald, veranderd en/of vermenigvuldigd.